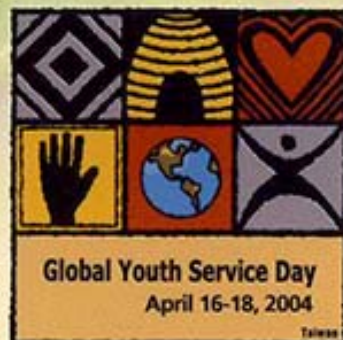


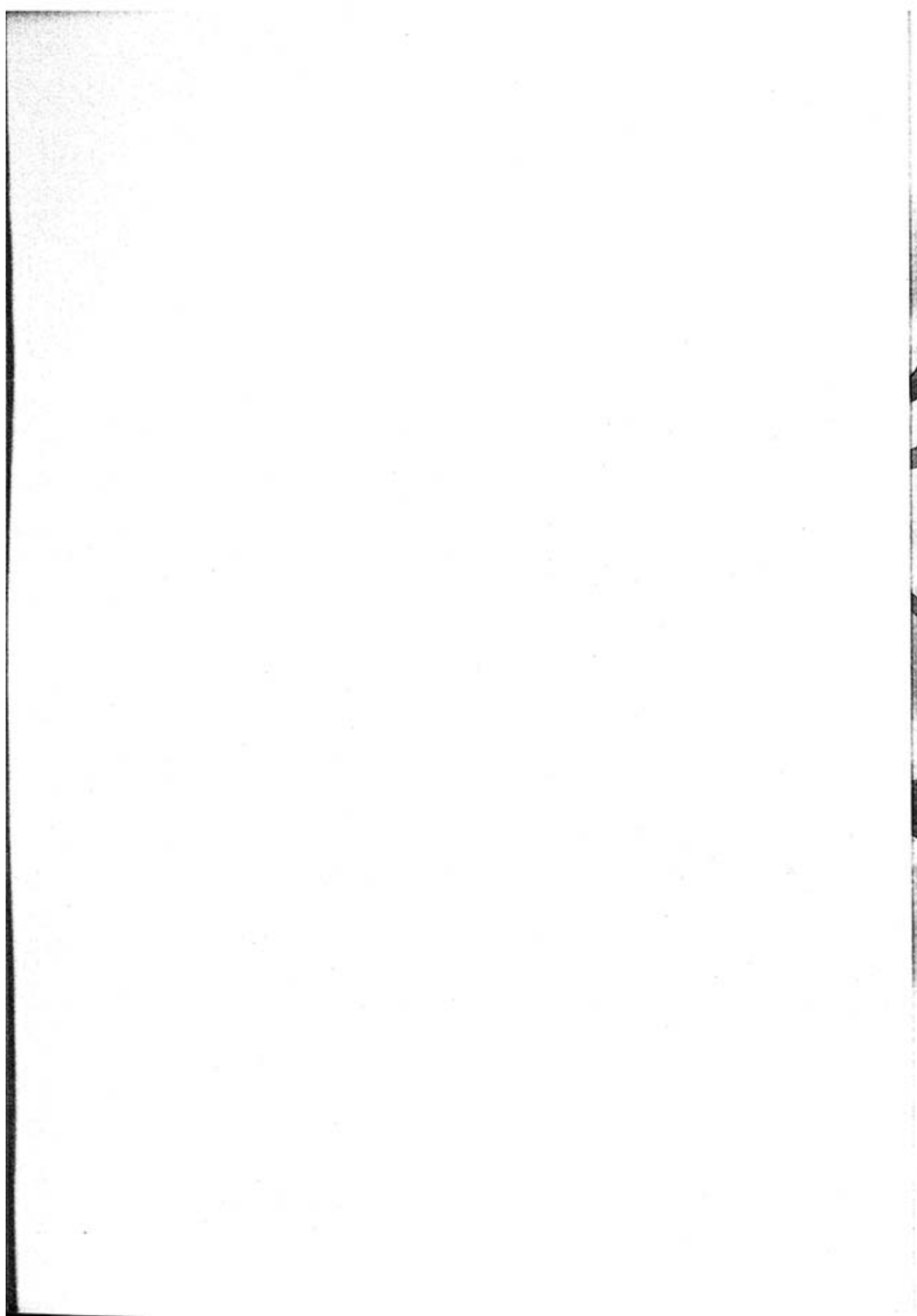
服務學習手冊

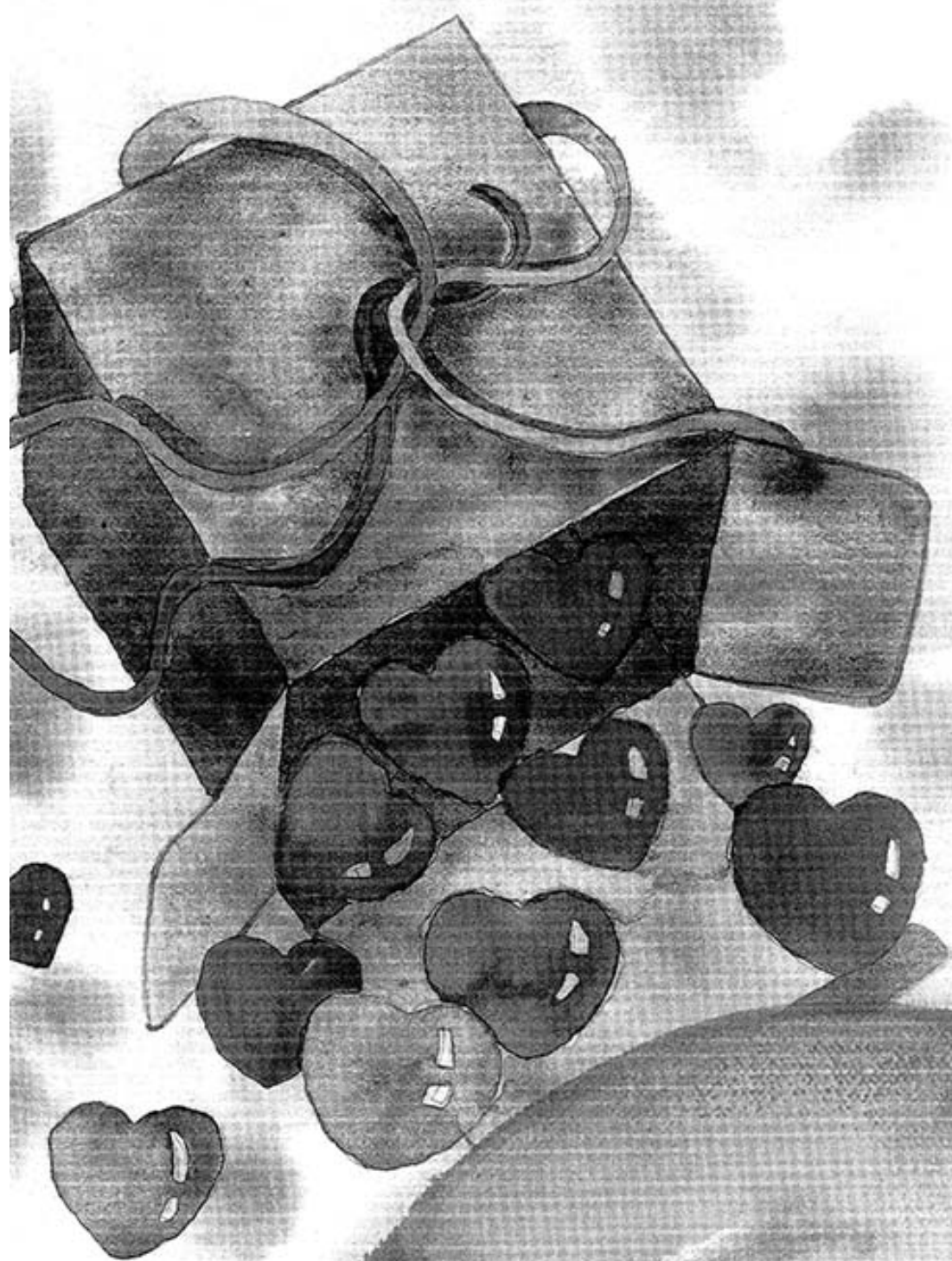
青年可以改變世界

Young People Changing The World



2004全球青年服務日





青年可以改變世界
Young People Changing The World

2004年GYSD 主委序

最近的歐美興起一種叫「快閃族」的活動，很快的在世界蔓延，是靠網路連絡的年輕人，忽然集體聚集到某公共場所，做出一些莫名其妙的舉動，然後一哄而散。也許享受年少輕狂的自在、也許從路人的錯愕得到快感，但是完全枉顧商家的權益和社會的安全感。另外這一陣子讓全球都頭痛的「疾風病毒」，去年美國FBI抓到製造變種病毒的「電腦毒梟」居然是一位18歲的大男孩。

矛盾的是，我為這個「只要我喜歡有什麼不可以，卻造成千萬人不便」的舉動感到生氣，但是我也看到年輕人有嘗試的勇氣和創新的潛力。現在的年輕人，跟我們年輕的時候是非常非常不同的，我們沒有太多的自我空間、不太容許創新思想，比較多的是社會情懷和鄉土情。我關心的是怎麼做會讓這樣敢衝敢秀的能量得到更多的成長和抒發，給社會帶來更多的助益。

可喜的是，去年上半年全世界籠罩在戰爭和傳染病的身心壓迫中，那低靡的氣氛，激發了更多青年朋友投入「建立外在和平和心靈安定成長」的服務工作。2003年的GYSD全世界將近一千萬名年輕人在127個國家創造改變。台灣超過800隊報名，超過15000名的青年志工與世界同步服務。我們的努力在全球的成果報告中被特別地提及，是大家共同創造的榮耀吧！

經歷了2002、2003兩年的頒獎典禮跟得獎的志工齊聚一堂，共同分享由GYSD的服務行動所創造出來的成果。看見大家的努力，和一個個人或團隊的熱力所引發的連鎖反應；真的感到：哎呀！年輕人是希望和成長的代名詞。

很感動的是參加的隊伍，一年年有更完整地思考和準備，有許多志工常常提供很好的建議和想法給青輔會參考，還有一群朋友積極地投入各類的議題倡導和校園文化及校際合作提升的運動。我們看到新的青年領袖在GYSD這個「非營利事業」創業計畫執行中孕育，是一群擁有能力、愛心、勇氣和堅持的新年輕人。

青輔會並不以這樣滿足，因為台灣、全世界都需要更多這樣的年輕朋友，才足以創造一個有別於前、更令人滿意的生活環境。

因此希望透過GYSD的辦理，持續邀請年輕的朋友，來經歷這個「從平凡到優秀，從優秀到卓越」的服務學習之旅。

行政院青輔會主任委員

林芳政

20040216

目錄 CONTENT

- 02 主委序
- 04 發展計畫管理技巧的指引
- 05 課程一 定義與介紹
- 07 課程二 描繪社區地圖
- 09 課程三 確認計畫並開始策略規劃
- 12 課程四 策略規劃2：建立社區夥伴關係
- 15 課程五 策略規劃3：確定資源與定案
- 17 課程六 動員社區
- 20 課程七 媒體與宣傳
- 22 課程八 最後準備
- 25 課程九 反思與慶祝
- 28 附件A Do Something「改變路徑」海報參考
- 30 附件B 學習網絡
- 31 服務學習資源中心

發展計畫管理技巧的指引

●何謂服務學習

服務學習是教育改革的方法，是能讓青年透過整合的課程，來從事有意義的學校或社區服務的教學策略。其內容包括青年人的聲音、課程結合、強調社區真正需求反應、計劃設計/施行/評估與表揚。它能培養公民素養、整合與加強學生的學術課程或社區服務計劃的教學內容，與提供學生和參與者足夠的時間，來反應全部的服務和學習經驗。服務學習是與小學、中學、高等教育機構或社區，以社區為單位的組織合作。

這類課程提供在全球青年服務日或其它任何服務日能應用的內容。時間不夠的老師，可能不願傳授這新的內容，但時間的考量無關緊要。服務學習逐漸被教育者體會到它是一個豐富活力的課程內容。其它資訊與服務學習資訊可在美國全國的學習服務部網站得知 www.nationalservice.org。

●青年之聲

青年之聲合併在課程內容裡，可以形塑青年人的領導氣質，提供具催化作用的積極改變。其認為青年朋友是創造、活力與落實服務機會的一份子，而且使組織能與青年更愉快的合作。青年之聲對於計劃參與、社區改變、公民素養有巨大的影響力。

●從你所在處開始

此手冊能幫助你與青年參與者如何從起跑線達成GYSD的目標。它也能幫助既存團體的服務計劃，如何在GYSD這天再修正與重塑。從你所在處開始，並以這手冊來導引青年朋友的需求，使用這些課程活動、想法來增強你對此計劃施行的重點。



課程一 定義與介紹

●關於內容

本課程在檢視服務學習的基本問題：何謂服務？何謂社區？何謂服務學習？當青年朋友體會到施與受的好處後，就能認同服務的理由，討論他們在社區服務的方式，進而了解服務的概念，同時與學校所學有所連結。（在本章所提之主題，請參考GYSD工具書。）

學習主題：

參與者將了解服務學習的概念與服務學習的運作定義。

與課程相關的學習：

語言技術—閱讀、書寫、溝通

社會研究—了解文化；分析狀況，以增進了解；運用地理學技巧與知識；了解符合公民需求的機制。

●社區服務的例子

1. 在美國Denver一所小學，老師帶領85位二年級學生參與環保服務，清掃學校內外環境，做資源回收，並以圖表顯示回收資源的數量與種類。他們的行動贏得FAO Schwarz-YSA青年服務行動基金獎。
2. 澳洲GYSD執行的主要合作夥伴是AOL時代華納。其內容為傳授電腦技術與舉辦相關活動，以增強學校研究與社會革新的結合。兒童教育、商業課程等許多課程開始以網路教學為主，青年與孩童都可參與。

●活動“特殊資訊”

●需求的物品

1. 黑板或很多大張的表單，用來記錄學生的反應。
2. 紙、麥克筆、蠟筆與藝術品(如：再生物品、舊雜誌、衛生紙捲等)。

●課程目標

對話引導：其內容是關於服務的重要性和鼓勵青年思考個人每日參與服務的表現。也就是檢視他們對目前所處環境的觀點、行動，做為建構計劃和執行GYSD計劃的基礎。

●方向

1. 把「社區」二字寫在黑板上，大聲唸出並詢問參與者「當我們說『community』時，指的是什麼？」，讓青年朋友對於其所參與的各種社區或社群(例如：班級、俱樂部、學校、鄰里、城市、鄉鎮、州、國家、世界、宗教...等)，有一番腦力激盪；然後寫下他們的答案，接著寫下「服務」二字，同樣詢問學員當我們說出「服務」兩個字，指的是什麼？腦力激盪後寫出不同類型他們自己或別人提供的不同服務。
2. 導引—討論，其內容是青年朋友可決定選擇在哪一個社區來服務？



3. 用紙張與藝術器材表達。把青年朋友分成小團體(4-5人)，要求他們聯想他們能對社區提供什麼，以及想要提供什麼，讓他們畫出與寫出其構想。他們可以分組，以短劇方式表達想法。
4. 將參加者分成小組，接著問他們服務的活動如何與團體的學習主題結合(例如：對當地河川做水質測驗，可以連結生物課的水質研究)。
5. 討論GYSD的三個主要目標及參與者如何幫助青年和提昇自己的社區。
動員青年透過服務找到社區的需求。
招募新志工。
教育大眾青年是社會的資產，看見青年對社區的貢獻。

● 反思

反思會發生在服務學習活動之前、中、後階段，為提供多元的學習方式，提出以下幾種反思活動方式供參考：

寫

- 在日記中回答以下問題
 1. 社區會因為你而有何不同？
 2. 在服務時，你的快樂是什麼？使你樂於其中的因素是什麼？
 3. 哪一種服務是你最喜歡提供給社區的？
 4. 當你為某人做某事時，你學到什麼？
- 簡要寫出一位在你社區中扮演重要角色的人物傳記。

讀

- 閱讀一篇有關於大家在你的社區中一起工作的文章。

說

- 找一個對象，談論有關你可以在社區中付出什麼？
- 分享家人如何幫助社區的資訊。

做

- 創作一幅作品介紹你最愛的社區活動。
- 有關人們服務社區的不同角色扮演。
- 邀請政府部門討論他們的工作。

課程二

描繪社區地圖

●關於內容

每個社區有其獨特的需求與資產。描繪地圖可以定義社區，並評估到哪裏服務最有用，它能幫助青年研究並決定他們的服務計劃，聚焦在主要社區的議題或一些相似主題。（在本章所提之主題，請參考GYSD工具書第3章。）

學習主題：

參與者將了解社區資產、需求，以及GYSD的計劃。

與課程相關的學習：

語言技術—閱讀、書寫、溝通、批評思考。

社會研究—了解文化；分析狀況，增進了解；運用地理學技巧與知識；了解符合公民需求的機制；問題解決。

視覺藝術—了解與運用媒體藝術。

●社區地圖的例子

在Salvador的YMCA與14個全國性、當地的青年組織合作(包括紅十字、Scouts、YWCA與Desarrollo Juvenil Comunitario)，來動員青年幫助最近美國地區性地震重建工作。包括建造25個臨時住所與橋樑的修復。

●活動“社區描繪”

●需求的物品

1. 黑板。
2. 大量表格。
3. 紙、麥克筆、蠟筆與藝術品。

●課程

使參與者描繪自己的社區，以認同、了解社區的需求、資產。參與者將能夠確認為GYSD所做的計劃。

●方向

1. 3-4人的小團體分為一組。
提醒參與者關於社區的定義以及他們要重視哪類社區。
2. 給各組一張大海報紙，(每個團體給不同顏色的紙)，在海報紙中間劃一條線，一邊寫「需求」，一邊寫「資產」。
3. 定義社區的資源
(1) 定義哪些事物在你自己的社區中能發揮正功能？
(2) 參與者在紙的一邊「畫出」(不能用寫的)社區資源。
4. 定義社區需求
(1) 定義需要被改善、改變、增加的「需求」。





- (2) 參與者在紙的另一邊「畫出」需求。
5. 之後，再聚集參與者，要每個小組在課堂上報告他們對社區的想法（可協助刺激參與者將他們對社區需求的想法提供給當地報紙）。
6. 討論「什麼是每小組都畫到的事？」。
7. 要小組再深入、廣泛地討論下列問題：
 - (1) 有哪些資源是目前沒有，但你很希望擁有的？(如更多花、更乾淨的街道等)
 - (2) 在社區中，你能促使一些事情發生嗎？如何做？
8. 給每組一張紙，使其分別畫出、寫下他們如何對社區提供一個服務，使社區產生一個目前沒有的資源。
9. 報告。保留此張海報到下一堂課應用。

●反思

反思會發生在服務學習活動之前、中、後階段，提供幾種建議反思活動如下：

寫

- 在日記中回答以下問題：
 1. 你如何去選擇、定義社區？
 2. 你的定義與他人比較。
 3. 你感覺社區最需要的是什麼？
 4. 你如何敘述你社區的需求？
- 寫一首有關一個社區的資源與需求的詩。

讀

- 閱讀一些可以陳述你所定義社區需求的當地服務方案。

說

- 以三分鐘表達你感覺社區最重要的需求為何？
- 與另一夥伴選擇兩個社區的需求，然後辯論哪一個是最重要？

做

- 畫出你理想的社區
- 做一個美術拼貼，來介紹你社區最偉大之處。

課程三

確認計劃並開始策略規劃

●關於課程內容

事件規劃需要結構，以幫助組織者定義他們的任務、願景、目標和策略，同時需指出在每一過程步驟中的明確領導角色，所以本課程內容在於透過計劃篩選及策略規劃過程，來引導參與者能採取改變的路徑：看到它！相信它！建構它！與行動！（在本章所提之主題，請參考GYSD工具書第2-4章。）

學習主題：

參與者將確認一個能完成GYSD的計劃，並將共同確認需要規劃的步驟與實踐的計劃。

與課程相關的學習：

語言技術—閱讀、書寫、溝通、批判思考。了解符合公民需求的機制；管理衝突。

視覺藝術—了解與運用媒體藝術。

健康—學習在學校及社區中營造一個安全的环境。

數學—問題解決。

●策略規劃的例子

1. 美國明尼蘇達州一所中學，結合州教育部門及學生議會網絡，在2002年有超過165所學校，全州共同慶祝GYSD，感謝州議員通過一項法案，要求州內每個學校委員會中至少有一位成員為青年，該州也擴展這個要求至其他政府委員會，讓青年有機會成為領導者。
2. 在Liberia 的IAVE對GYSD的舉辦內容主要以HIV/AIDS吸毒等議題為主，並與大學、政府、國際性組織合作來慶祝GYSD。

●活動 "改變路徑"

「改變路徑」是一種做事的策略規劃形式，青年朋友可藉此把其理想化為具體行動，這是一個叫「Do Something」的民間團體發展出來，在美國校園內宣揚「領導氣質」，並從中學習領導，有四個核心概念：

●看到它！（See it！）

有一個改變社區的具體目標。你想要你的學校或鄰近地區有何不同？

●相信它！（Believe it！）

了解改變的重要。如何達成你要使社區更美好的目標？

●建構它！（Build it！）

訂定一個計劃。你將如何開始？採取什麼步驟？

●行動！（Do Something！）

行動吧！依照計劃，不要害怕改變，相信自己可以做到。

●需求的物品

- 1.第二堂課所繪製的社區地圖。
- 2.每個小組一張大海報，上面有「改變路徑」的字樣（請參考附件A）。
- 3.不同顏色的圓形自黏標籤。
- 4.紙、麥克筆、蠟筆。

●課程

在前幾個課程中，參與者為GYSD腦力激盪與發展出幾個社區服務計劃的構想。接下來投票選出他們最想完成的計劃，依據每個計劃的大小、參與人數，你可以針對GYSD選擇幾個小計劃或一個大計劃。「改變路徑」的海報應用在課程，以協助在規劃過程中找出想法與步驟。

●方向

- 1.張貼參與者前一堂課所繪製的社區地圖。
- 2.讓參與者從社區地圖和大家相似的想法中確定共同的主題。
- 3.把「改變路徑」的海報懸掛在教室前面，解釋它的目的、內容，在接下來的活動裡，讓參與者把教室當作社區，透過「改變路徑」的程序去實踐它(如附錄A所示)。
 - 看到它
我們的長期目標是保持教室內資源的系統性。
 - 相信它
我們想要達成這個目標，因為我們想讓此空間的使用更具效率，而雜亂的資源使得蒐集研究資訊變得更加困難。
 - 建構它
分成四組，每天輪流有一組來重組資料區。每天將有不同的小組輪流和負責。
 - 行動
參與者重組場地資源。
- 4.分組。每組現在將收到一個「改變路徑」的海報板，參與者從社區地圖中選擇確定計畫主題，並回答以下問題：「現在思考我們可能會採取什麼步驟，以決定我們想要做哪種計劃？」
- 5.要求參與者為自己選擇的主題完成「改變路徑」。（注意：資源表左邊要留空白，便於之後完成）
- 6.讓各組介紹其做法，並張貼在教室內。
- 7.每個參與者有一貼紙，要求參與者在黑板貼上他們想參與的計劃。然後計算結果並宣布最熱門計劃。
- 8.透過投票結果，決定同意一個或多個計劃。
- 9.一旦達成共識，參與者就確定學習目標，並將計畫主題與有循環周期、已確定目標的不同課程領域，藉由網站相連結。（詳見附件C）這使服務成了服務學習。



● 反思

反思會發生在服務學習活動之前、中、後階段。提供幾種建議反思活動如下：

寫

- 在日記中回答下列問題
 1. 計劃中你使用的技巧是什麼？
 2. 對此計劃的關心、害怕是什麼？
 3. 你的計劃會影響社區中的哪些人？
 4. 你準備如何讓計畫符合社區需求？
- 寫一封給自己的信，信中陳述你對計劃的期望與害怕。

讀

- 可以在GYSD網站閱讀到全世界其它團體類似的服務計劃。
- 閱讀GYSD的目標以及參與服務的好處。

說

- 辦理發表會，讓參與者分享服務計劃的理念。
- 與鄰近的住戶討論，了解他們對你計劃理念的感受。

做

- 請不同的社區成員對你的服務計劃做角色扮演。



課程四

策略規劃2：建立社區夥伴關係

●關於內容

「社區參與」，需先讓大眾瞭解你的計劃內容，並邀請全社區的人來幫忙。本課程包含幾個社區動員的面向：如在團隊形成時有關願景、領導、創造、決策與表達的運用；了解、使用這些技巧，並學習他人經驗，均是規劃執行服務計劃的重要部分。

學習主題：

讓參與者了解合作的好處，並認同社區夥伴能有助於GYSD計劃。

與課程相關的學習：

語言藝術—閱讀、書寫、溝通、批判思考。

社會研究—了解文化；分析狀況，增進了解；了解符合公民需求的機制；
管理衝突。

視覺藝術—了解與運用媒體藝術。

健康—促進健康的生活。

數學—問題解決。

●社區夥伴的執行

1. 2002年GYSD活動中，Afghanistan青年兒童發展計畫，結合了6個計畫，有超過2000名青年，50個國內外機構參與，全國學校慶祝GYSD，媒體也提供全國性新聞報導，這些計畫包括清掃學校、在不同省種了1000多棵樹、重整兒童遊樂場及運動場、製作電視節目，及主辦3天以祈求和平為主題的青年運動會，慶祝活動中最特別的是在6個省舉辦的國家圓桌會議，由國內外青年機構及Afghanistan過渡政府共同組成，討論變動環境中的青年參與，最重要的是Afghanistan新政府的投入，承諾慶祝GYSD並積極支持此計畫。
2. 在Bosnia、Herzegovina，其GYSD舉辦成員有心理協會、志工部門、女性團體、大學殘障聯盟等，有超過45個中等學校及大學參與。活動內容為整理公園、幫助貧困兒童與老人。

●活動“建構它”

附註：這個活動將花30-60分鐘完成。

每個小團體所需物品

1. 數個盤子與五個杯子。
2. 一卷膠帶。
3. 5×7卡片和一張海報。
4. 二支特長的牙籤與五支一般長的牙籤。
5. 高塔製作的影本（如附件B）。
6. 寫在黑板上如下的任務清單
 - (1) 組員討論與計畫
 - (2) 高塔雕塑創作





- (3)高塔檢查
- (4)組員規劃
- (5)組員報告
- (6)命名
- (7)回饋、反思

● 課程

在這團隊活動中的技巧，可轉換至服務方案規劃過程，並激發參與者的領導才能。當每個團體呈現他們的高塔時，利用機會討論能動員社區的公開演講技巧。

● 方向

1. 宣布活動開始，並執行黑板上的任務清單，年長學生可自由分配運用他們的時間(也可指派學生來控制時間)，對於年紀輕的學生你可以選擇以下的步驟去做：
2. 把學生分成三個或更多小組去設計他們的高塔。
3. 依下列幾項簡單的引導，在限定的時間內來建構高塔。
 - 你的任務--建構最高、能自由站立、不輕易被他人以一口氣吹倒的塔。
 - 時間限制--10分鐘。
 - 注意事項--不可以使用膠帶來做高塔。
 - 高塔不可依附於地板、天花板、牆、椅子或桌子。
 - 最後注意-這活動有賴團隊合作，若一開始你沒成功，請再試一次。
 - 時間結束後--要求組員停止創作，並為其作品命名。
 - 移除教室內的其他東西，以方便學生觀看其它組員的作品。
4. 再召集組員商討如何說服全班自己的高塔最具持久性、穩定性與創造力。
5. 在全班看完作品、發表報告後，再次回到各自的小組，並投票選出哪一個作品的品質最佳。然後，讓每個小組討論以下問題：
 - (1)你認為你的小組成功嗎？你是否認為某些組比其它組成功？
 - (2)過程進行得順利嗎？什麼特質造成某些組較其它組成功？
 - (3)假如再重複做一次，我們會做得如何不一樣？
6. 幾分鐘後，再召集團隊並要求團隊分享過程，並詢問：
 - (1)你的團隊中，夥伴如何合作？
 - (2)合作何時開始？感覺如何？
 - (3)在這次練習中學到什麼，有助於成功執行人人參與服務方案？
7. 超越個人的成功，創造每個人雙贏的局面，「人人參與」是GYSD與服務學習很重要的一部分。與學生討論下列想法：(可將團體互動情形記錄下來)
 - (1)從合作夥伴、團隊工作中，我們學到什麼？
 - (2)這個練習如何能幫助我們在GYSD的計劃中成功？
 - (3)在建立高塔練習中，你所建立的何種連絡關係可以運用在GYSD方案中。
8. 為了你的GYSD方案成功，確認潛在的社群夥伴是重要的。
夥伴可以：



- (1)提供完成計畫所需的資訊或技巧（如兒童心理學家可以教導有關孩童發展，協助志工準備在當地學校工作）。
 - (2)提供計畫所需之物質（如地方苗圃所有人可以捐贈植物給社區公園）。
 - (3)提供工作的空間。
 - (4)幫助完成計畫（如木匠可以協助社區中心建造活動坡道）。
9. 把焦點放在你所選擇的特殊計畫上，讓學生腦力激盪，找出對計畫可能有價值的潛在合作夥伴。（如果你想提供當地社區機構的電話及他們做什麼的資料，來協助學生找尋資源。務必同時將當地的企業、社區團體、學校、公民團體等）考慮進去。把這清單保留到下一堂課使用。

●反思

反思會發生在服務學習活動之前、中、後階段。提供幾種建議反思活動如下：

寫

- 在日記中回答下列問題
 1. 這個活動的什麼課程能有助於你的服務學習計畫？
 2. 在班上講述你的計畫時有何感受？
 3. 在此社區計畫中，你能扮演如何不同的角色？
 4. 什麼力量使你在不同團隊仍能與他們合作？
- 寫一個廣播稿宣傳你的計畫。

讀

- 閱讀有關社區的利害關係人資料。為何他們有可能成為你要合作的對象？
- 閱讀社區夥伴合作計畫。

說

- 告訴一位夥伴，有關使社區成員投入計畫的最佳方式。
- 與班上分享一個志工的經驗。

做

- 對不同社區夥伴的角色扮演。
- 在小組成員面前先練習跟社區的人講解你的計畫，並請隊員給予回饋。

課程五

策略規劃3：確定資源與定案

●關於內容

各種確定及集結資源方法的探討，包括必需品的獲得。（在本章所提之主題，請參考GYSD工具書第6章。）

學習主題：

參與者將確定必需的物質、資源，以實踐他們的GYSD計劃；決定最佳管道以獲得所需的資源；確定計畫經費的來源，並將計畫定案。

與課程相關的學習：

語言技術—閱讀、書寫、溝通、批評思考。

社會研究—了解文化；分析狀況，增進了解；了解符合公民需求的機制；

管理衝突。

視覺藝術—了解與運用媒體藝術。

健康—確保一個安全的環境。

●募款的例子

1. 在美國馬里蘭州的Bethesda市，Hillary與Elizabeth兩位18歲女青年建立人民和平組織，動員志工參與服務，並為地方及全球議題募款，去年，為Kosovo孩童募集了1萬5千美元，女孩們解釋：「我們在自己學校及其他地方學校，舉辦募款音樂會，也在許多學校張貼海報，並寄信向學生家長募款，我們也請專人演講宣傳有關幫助Kosovo的服務機會，而在學校的募款宣傳最成功。」

其他的努力成果包括：為地方及國際青年計畫募款，主辦社區志工博覽會，並為全市青年志工舉行授證典禮。

Hillary和Elizabeth同意募款是有挑戰性的，「剛開始進入學校行政單位與學院是困難的，但之後就變得容易多了」，他們建議：「只要你有興趣，就會發現你相信自己可以且願意貢獻時間去募款，也可邀請地方人士教導你，請朋友及家人幫助你，最重要的是，不要害怕向別人求助。」

2. 在Swaziland的GYSD活動內容，主要是幫助社區中的老人與貧困家庭，例如青年幫老人清理房子，為貧困家庭採購食物，提供街童衣服、食物、甚至募款買電腦，教導非洲兒童使用與接觸科技。

●活動：資源/來源

●需要的物品

1. 「改變路徑」的海報，並將「資源/來源」表列在海報背面。（參考課程三的示範）
2. 大張的海報板與書寫紙。
3. 麥克筆、筆或蠟筆。

●課程內容

今日的課程著重在了解尋找資源的重要性，並且思考和練習募款的技術。



方向

1. 審視「改變路徑」的計劃海報，並把剩餘的計劃定案，包括宣傳事件、計劃準備(讓參與者學習需要的技術等)、執行期限及確定誰為助手。
2. 審視海報上的計劃，讓參與者回答下列問題：
 - (1)我們需要什麼樣的資源、物質？
 - (2)哪裡可以獲得我們需要的東西？
 - (3)誰能提供？為什麼？
 (較年長的參與者應該在小組中完成資源表)
3. 開始左欄的行動(我們需要什麼)，讓小組思考他們完成計劃中每個步驟所需的東西，他們當中的一些想法可能直接來自「改變路徑」的任務這一部分。
4. 現在，讓每組完成下一欄：為了完成計畫，「我們可以要求誰？」(若你需要藝術支援，也許當地企業將會捐助)。使用第4章的清單。
5. 最後，讓每個小組完成最後欄位：「我們將如何得到它？」。記得那將包括需要運輸與可能需要儲存這得到的物品。
6. 請大家集合，要求每組報告他們的需求，然後將其記錄在海報板上。

反思

反思會發生在服務學習活動之前、中、後階段。提供幾種建議反思活動如下：

寫

- 在日記中回答以下問題
 - 1.如何接觸社區成員以尋求所需的資源？
 - 2.除了金錢外，還有何資源可幫助計劃？
- 條列出你對這個服務計畫的期待。
- 寫一封請求企業捐助計劃的信函。

讀

- 閱讀當地募款的活動宣傳DM。
- 閱讀當地報紙或廣播，以確定可能對計畫有幫助的企業。

說

- 找一個夥伴，練習要求資源。
- 告訴一個當地企業主有關你為募款所做的努力。

做

- 為你的計畫在電視廣播節目中作募款角色扮演。

課程六

動員社區

●關於內容

本課程強調獲得方案支援與領導的策略，為能成功招募成員，需注意以下三步驟：

1. 提供事件細節
 2. 鼓勵積極的對話
 3. 確定在計畫規劃與執行中，每個志工的任務。
- (在本章所提之主題，請參考GYSD工具書第5-6章。)

學習主題：

參與者將了解團隊工作的概念及在教室與社區中所有可用資源的充分運用。

與課程相關的學習：

語言技術—閱讀、書寫、溝通、批評思考。

社會研究—了解文化；分析狀況，增進了解；了解符合公民需求的機制；管理衝突。

視覺藝術—了解與運用媒體藝術。

健康—確保一個安全的環境。

數學—問題解決。

●動員社區的執行

1. 在中國大陸，北京大學與一些慈善協會、關愛團體合作，動員青年在貧困地區改善老人的生活品質，並豐富、發展當地的景觀與資源。也常舉辦會議，招募更多青年志工來加入。
2. 在美國洛杉磯，有兩個11歲的雙胞胎兄弟Theo和Niko，他們關切市內的槍擊案件數激增，及努力影響市民改變態度，兩兄弟結合一個專為孩童及青年發聲，及遊說槍枝管制法案的NPO組織Lidz Voice-La，透過請願、公共演說及提出證據等方式，在過去三年來，Lidz Voice-La協助改變該市的槍枝政策，成功結合LAPD的削減槍枝大會，說服洛杉磯市議會通過局部彈藥買賣禁令，Niko及Theo獲得Nike-YSA青年行動獎。

●活動：拼圖

●需要的物品

四個小型、平均、簡單的拼圖(例如貓圖片或卡通圖片)，把所有小圖片混在一起，再將之平分給各小組。

●課程

1. 分成三或四個小組，每組有一個拼圖。
2. 每組在下列遊戲規則中，將拼圖完成中：
 - (1)每組有10分鐘完成他們的拼圖。
 - (2)活動時禁止各組間彼此講話。

- (3)若一組要與另一組會面，必須派代表至教室中間，小組代表每趟只能拿拼圖的三個部分。
- (4)相同的參與者不能重複到教室中間二次，直到每個人輪流完。
3. 開始活動，並觀察參與者完成任務，所有組員都輪過一次以後才能重複。最初各組可能來回於教室中間進行交易，慢慢地可能有人了解到，他們可以用每次帶三個的方式，將所有拼圖圖片帶到教室中間，當所有拼圖圖片都在那裏時，教室中間的代表就可以完成拼圖。
4. 遊戲結束後，再集合各組就下列問題進行反思。
- (1)發生了什麼事？
- (2)如何解決問題？
- (3)如何把將要做的事做一聯想？
- 當參與者分享其經驗時，可以思考、聯想團隊工作與溝通的重要性，及他人的想法與長處如何增進團隊成功。團隊合作、易於感受他人需求與社區所有成員的投入，是一個成功服務學習經驗的主要關鍵。
5. 檢視計劃並讓參與者在規定時間分配適當人力，然後思考以下問題：
- (1)計劃內容仍需要什麼嗎？
- (2)必須知道什麼以促使完成計劃？
- (3)基於參與者在本遊戲中的表現來決定誰要參與計劃的那一個階段？（並非每個人都要做海報，不是每個人都要講話，誰來協調、整合社區夥伴等。）
6. 使用下列問題來動員參與者，並讓計劃進行：
- (1)必須要採取何種行動，以使服務計劃開始運作？
- (2)在社區中需要動員誰以及將如何做？
- (3)在「改變路徑」的海報上，列出要採取行動的步驟，此外，列出你期望那些社區團體能參與？如何接觸他們？誰要負責做此事？
7. 開始去做。





● 反思

反思會發生在服務學習活動之前、中、後階段。提供幾種建議反思活動如下：

寫

- 在日記中回答下列問題
 1. 描述過去曾合作的社區夥伴。
 2. 在社區中如何宣傳計劃？
 3. 列出三位有可能的社區夥伴，以及他們如何幫忙。
 4. 團隊合作的優點。
 5. 團隊合作如何運用在社區夥伴關係裡？
- 寫一封信給有可能對計劃有興趣的機構。

讀

- 瀏覽當地的電話簿，可從其中找到對計劃有興趣的個人或組織。
- 閱讀過去動員全社區的服務計劃。

說

- 與至少三位鄰居討論，並詢問他們是否知道哪些人有興趣協助滿足社區需求。

做

- 做一份關於地方上個人與機構的手冊，包括電話號碼與他們所提供的服務內容概述。



課程七

媒體與宣傳

●關於內容

宣傳GYSD計畫使團隊的努力與成果獲得大家注意，應接觸當地報紙、電視、廣播，最重要的是青年朋友應把計劃向他們的同儕團體、家人、社區加以廣告、宣傳。另外，宣傳效果最大的是場地中的擴音器，具提醒與召募夥伴的作用。（在本章所提之主題，請參考GYSD工具書第7章和附件。）

學習主題：

使參與者了解各種宣傳計畫的媒體來源，知道GYSD計畫中有關文字及口頭宣傳廣告的重要性。

與課程相關的學習：

語言技術—閱讀、書寫、溝通、批評思考。

社會研究—了解文化；分析狀況，增進了解；了解符合公民需求的機制

視覺藝術—了解與運用媒體藝術。

數學—了解與利用科技與其它科技媒體；問題解決。

●媒體宣傳的執行

1. 在美國有50個全國性組織，與13個贊助廠商共同辦理GYSD，超過三百萬的青年參與。Parade是全國最大雜誌，在GYSD舉行前就大肆報導此活動。還有Ann Lander's專欄（九千萬個讀者）、Rose O'Donnell 秀、CNN等。
2. 越南為慶祝2002年GYSD，青年新聞工作者團體與23個組織一起組成「為社會改變的青年」會議，有150個參與者及數百萬青年透過越南之聲廣播實際參與，這個會議是為越南境內青年領袖而舉辦，在個案研究及工作坊中，有青年領袖及行動主義者分享成就及想法，他們組成「街道之聲—青年媒體團隊計畫」來訓練及發展18歲以下青年，與越南之聲的青年新聞工作者團隊緊密結合，其他國家的青年團隊也在「積極思考—積極行動—積極玩樂」的原則下組成，地方青年新聞工作者組織青年，去訪問孤兒、老人及街童，他們提供遊戲、表演音樂、分享故事，也為老人及小孩作午餐。

●活動“廣告”

●需求的物品

- 1.大海報板或書寫紙。
- 2.麥克筆、筆、蠟筆，其他如膠水、繪畫塗料等。
- 3.可剪的舊雜誌。
- 4.幾份樣本信及新聞稿影本。

●課程

當GYSD接近時，參與者將要宣傳他們的計劃，廣告也可用來鼓勵捐贈及遴選志工。



方向

1. 關於GYSD計劃，要求參與者分享計劃中的重要部分，並把這些反應內容記錄在黑板上，問題如下：
2. 如何讓他人知道我們在做什麼？
3. 哪類事情需要用海報或宣傳？（描述事件、聯絡電話號碼、日期與時間等）
4. 列出各種媒體、報紙的廣告與文章、廣播廣告、電視商業廣告等。
5. 將參與者分成小組。
6. 每組選擇一種宣傳方式來推廣他們的計劃，包括設計廣告、寫信或寫廣播稿或其他媒體來宣傳他們的GYSD計畫。
7. 時間結束後，再召集參與者分享彼此的經驗，並決定用那種媒體來做宣傳。
8. 決定誰來負責廣告宣傳，並確定是否有足夠的資源來散發新聞稿等。

●反思

反思會發生在服務學習活動之前、中、後階段。提供幾種建議反思活動如下：

寫

- 在日記中回答下列問題：
 1. 描述你最喜愛的電視廣告。
 2. 為什麼它令人印象深刻？
 3. 寫出7個可以廣告的場所。
 4. 什麼是廣告最好的場所？為什麼？
 5. 如何得到廣播或電視的報導？
- 為你的服務學習計畫寫一則新聞或雜誌廣告。

讀

- 閱讀不同社區活動的廣告宣傳。
- 閱讀企業雜誌或網站上成功的市場行銷策略文章。

說

- 以你最好的新聞廣播員聲音，為你的計畫做一則三十秒的廣播廣告。
- 把計劃告訴同學、朋友或當地報紙。

做

- 角色扮演，與夥伴共同作一則有關計畫的電視新聞評論節目。
- 把海報廣告張貼在社區。
- 可把訊息貼在GYSD的網站。
- 邀請地方民意代表或政府官員加入成為你的夥伴。

課程八

最後準備

●關於內容

在所有困難工作、規劃之後，參與者將順利成功地執行服務計劃，注意細節，並發展議程，GYSD最後準備包括「負責的志願服務」的討論，使每個人都能發揮最大貢獻與能力。訓練團體隊長確認每位成員都盡力貢獻。（在本章所提之主題，請參考GYSD工具書第2、4章。）

學習主題：

參與者將確認GYSD計劃中還有什麼需要完成，了解在GYSD這天中他們的期待是什麼？擬訂GYSD的活動流程。

與課程相關的學習：

語言技術—閱讀、書寫、溝通、批評思考。

社會研究—了解文化；分析狀況，增進了解；了解符合公民需求的機制；管理衝突。

視覺藝術—了解與運用媒體藝術。

健康—確定一安全的環境。

數學—問題解決。

●GYSD執行

1. 在Indonesia，官方與民間團體組織，提供健康照顧和營養服務給婦幼人士，並舉辦一個反毒、健康環境的比賽，並為街童組織一天的讀書活動。
2. 在911攻擊事件的覺悟下，美國田那西州William Blount中學的一群參與者，問自己能為受攻擊的社區災難做什麼？Steve Carpenter是一位英文老師兼有證照的業餘無線電操作者，他了解業餘無線電愛好者長期且傑出的服務紀錄，決定培訓青年此種技巧，以提供青年服務機會。他和一群人建立業餘無線電俱樂部，因為需有證照才能在廣播中操作，乃召募青年在放學後參與訓練。俱樂部成員有二個目標，即公共服務及大自然教育，為了GYSD，Blount中學業餘俱樂部成員前往Mary Blount小學，為該校步行馬拉松募款活動提供輔助通訊，俱樂部成員部署在Mary Blount小學校園，在沒有其他外勤工作人員的幾百立方碼的地方，他們整天為活動工作人員及志工提供正確訊息。

●活動"簡單任務"

●需求物品（可以使用當地的食物）

- 1.飯。
- 2.花生醬與果醬各一罐。
- 3.魚、肉或蔬菜。
- 4.海苔。

●課程

請參與者檢查計畫，想想當天主要的活動項目流程，擬訂確使GYSD成功的議程，之前，



在方向上，設計一簡單有趣的活動，強調口才清晰及精簡步驟的重要性。

●方向

1. 詢問參與者，誰曾經做過壽司。
2. 請參與者指導你做壽司，你只能做他們要你做的。
3. 參與者可能大喊幾個步驟，如「拿些飯」、「做一個形狀」，把步驟寫出來；如果他們的一個步驟是「做一個形狀」，但沒解釋如何做，你就把飯用湯匙壓在手上；如果他們大叫「拿些蔬菜」，你可以選擇只是坐在那兒，很疑惑的看著，因為他們沒告訴你先拿起罐子，事實上你的動作應該更戲劇性的強調指出，他們的步驟不清楚。本課程的主要議題是確定每個人都有機會講話且可以被聽到。

◎活動 "有時效的議程"

●需求的物品

1. 「改變路徑」海報。
2. 一大張紙上面寫有GYSD計劃與活動，每日的時間表，其留有空格可供學生填寫，每個計畫都要有完成期限。
3. 麥克筆、筆或蠟筆。

●課程

參與者需仔細檢查他們的計劃，思考主要的議題、項目，擬一當天活動時間表，以確保GYSD當日從開幕到結束能圓滿成功。

●方向

1. 吸引參與者注意海報，畫出服務計畫。
2. 讓他們知道成功的GYSD，需要提早作良好的規劃。
3. 請參與者在黑板上列出GYSD當日準備事項：包括志工規劃、物品分配與集結、清潔、午餐休息和其它重要的事件，寫在黑板上。
4. 把這些事項的排序組合，寫在黑板上。
5. 擬定事項的時間順序，如上午8點報到、中午吃午餐等。
6. 然後把擬定好的事項、資訊寫在海報上。於是，這張大規模的議題介紹海報，將在活動期間懸掛。
7. 討論我們如何知道當日活動成功與否，列出一些問題以檢視當日的成效：（為更年輕的參與者，也許把答案寫在海報上，你可以把(1)它看起來如何？寫在眼睛下面，(2)它聽起來如何？寫在耳朵下面。）
 - (1) 如果你參加這個活動看起來會像什麼？你將會做什麼？（如果這是一個淨化街道的活動，志工應該就是撿垃圾，而不是站著交談）
 - (2) 假如你參加這個活動聽起來像？我們將會聽到你說什麼？（例如這袋子已經裝滿垃圾，我將拿另一個袋子。）



8. 討論計劃執行的地點，考慮到服務場地、來賓的特殊狀況，預想當天可能碰到的問題，並鼓勵大家盡情享受這天活動。

● 反思

反思會發生在服務學習活動之前、中、後階段。提供幾種建議反思活動如下：

寫

- 在日記中回答下列問題：
 1. 為何事先規劃是重要的？
 2. 在做計劃的最後定案時，歷經什麼問題？
 3. 當在計劃時，有否學習獲得新技術？
 4. 思考並記錄個人負責的任務。

讀

- 閱讀過去幾年的GYSD計劃 (www.gysd.nyc.gov.tw)

說

- 三分鐘的報告，說明你從服務學習計劃中獲得的技術。
- 告訴夥伴你認為計劃中最刺激的事。

做

- 做一張關於自己計劃的海報。
- 以戲劇方式分享你對這計劃的感覺。



課程九

反思與慶祝

●關於內容

反思GYSD經驗對事件帶來的深度，分享故事，並表彰參與者，為下次召募青年志工鋪路。表揚青年為社區所做的貢獻，展現出青年是社會的資產。

學習主題：

參與者認知在GYSD計劃中每個人的貢獻；反思從參與GYSD計劃中學到的技術、知識與個人成長。

與課程相關的學習：

語言藝術—書寫、溝通、說、聽、批評思考。

社會研究—了解文化；分析狀況，增進了解；了解符合公民需求的機制；分析事件。

健康—了解人類成長、發展的智慧、情感面向。

數學—了解、利用科技；問題解決。

●反思與慶祝的執行

1. 在阿根廷，許多青年的社會改造計劃在全國各地展開，它促進了青年服務的價值，並對於他們的社區服務給予表揚、鼓勵。
2. 在美國，「服務休斯頓」是一個結合美國和平團成員與青年志工的校外服務計畫，在1999年GYSD，舉行全州青年服務慶祝活動，超過200位青年獲得總統獎，43位青年獲得總統獎學金，這個慶祝活動將青年志工與社區領袖聚集在一起，包括政府與媒體，共同表彰青年在休斯頓地區的貢獻。

●活動"包裝"

●需求的物品

1. 多張彩色的書寫紙、空白線條紙或其它感謝卡。
2. 麥克筆、筆、蠟筆與其它藝術材料。

●課程

可以用很多方式結束GYSD活動，而慶祝團隊努力的成果及鼓勵持續參與社區服務是重要的。腦力激盪可能的慶祝想法，像舉辦舞會或頒獎給青年朋友。此外，可完成以下後續活動：

1. 製作感謝卡及感謝信給所有參與者(包括社區志工、場地協調者、資金贊助者與其他幫忙活動的人)。
2. 做一張GYSD的壁報，讓參與者能把心得、感想黏貼上去。
3. 網站。參與者可把自己的服務學習計劃貼在網站上，並瀏覽全國其他GYSD活動。
4. 製作參與GYSD活動者的獎勵名單，然後在頒獎典禮上給予表揚。
5. 提供志工服務時數登錄，可協助申請總統獎。



參與者應該對其服務計畫反思並提出建設性評論，在包裝事件上，必須安排社區成員及其他人共同投入。

● 反思

反思會發生在服務學習活動之前、中、後階段。提供幾種建議反思活動如下：

寫

- 在日記中回答以下問題：
 1. 描述你對計劃的感受，以及認為自己能夠完成什麼？
 2. 描述社區對計劃的反應？
 3. 認為自己的計劃在幫助他人方面，造成什麼不同影響？
 4. 認為計劃對社區有影響嗎？
 5. 從參與這個計劃學到什麼？
 6. 克服什麼困難？
 7. 寫一篇GYSD執行的報導。

讀

- 閱讀網站上的其他服務計劃。
- 閱讀其它服務學習計劃和社區服務的計畫。



「感謝信」範本

X月X日 2004

收件人
職稱
單位住址

親愛XX

我們非常感謝您撥冗參加我們在全球青年服務日(GYSD)舉辦的活動。感謝 貴單位捐助的資源使得活動得以順利完成。我們和阿公阿媽們共聚了美好的一天，同時完成了花園的整理和植栽工作，希望他們也樂在其中。

活動期間相關訊息在本地報紙和學校刊物登出。電視台亦採訪我們，報導了相關訊息。稍後我們也會將相關資料和紀錄與你們分享。

擬在5月12日(六)上午10點在學校舉辦一個慶祝活動。希望您能蒞臨指導。並與我們共享這一份成功的喜悅。

最後再一次感謝因為有您和貴單位的支持，使得我們的全球青年服務日的服務圓滿成功。

敬祝 業安

全球青年服務日超級團隊敬上

04042004

附件A

Do Something「改變路徑」海報參考

28

計畫名稱：XXXXXXX

- 看到它！（See it！）
使命：我們的長程目標是...
- 相信它！（Believe it！）
願景：我們想達成這個目標因為...
- 建構它！（Build it！）
目標：一句話來描述你的計畫
- 行動！（Do Something！）

執行計畫：

- 步驟一：設定你的短程計畫
 - 目標一：招募至少50名志工和希望當地意見領袖出席
 - 目標二：在活動前教育青年和成人關於公園整理的概念
 - 目標三：設計清楚的角色讓成人和青年人共同籌辦和執行
- 步驟二：思考性策略（一一訂出可以完成上述目標的策略方法）
完成我們的第一個目標我們必須.....
 - 目標一之策略：
 - 1、海報宣傳
 - 2、透過地方媒體宣傳活動
 - 3、寄信給再地的意見領袖
 - 目標二之策略：



邀請來自民間組織、企業和宗教團體的來賓演講，教育大眾關於公園保護的相關議題

- 目標三之策略：

步驟三：角色和任務(一一訂出可完成上述目標的分工)

工作目標	分工	時程
目標一：XXXXXXX	王小毛	2月2日

步驟四：資源表

需要的資源	可能提供人	選取得方式

步驟五：評估

當XXXXXXXX，我們將知道我們成功了

步驟六：反思與問題解決

我們藉由思考下列問題來反省我們的計畫：
當我們再進行服務時，哪裡可能會出錯？
我們會遇到哪些困難和挑戰的人如何面對？

附件B 學習網絡



服務學習資源中心

National Service-Learning Exchange www.nslexchange.org

National Service-Learning Clearing house www.servicelearning.org

National Service-Learning Conference www.nylc.org/conference2003/index.cfm

Learn and serve America Grants program www.nationalservice.org/learn/resources/index.html

National Service-Learning Leader Schools

www.nationalservice.org/learn/leaderschools/index.html

Training and Technical Assistance www.umn.edu/~serve

其他可以搜尋"Youth Voice"青年之聲的網站

www.SERVE.net.org

www.youthactionnet.org

www.globalyouthconnet.org

www.youthforum.org

www.takingitglobal.org

www.unicef.org/voy

www.learn.org

台灣全球青年服務日 gysd.nyc.gov.tw

行政院青輔會 www.nyc.gov.tw

後記

本書是改編自Youth Service American、Do Something 和 National Leadership Council等三個團體編寫的「服務學習指南」，其也是在美國領導服務學習課程之牛耳。

青輔會期待重新編整本書，提供給有心透過服務成長自己、幫助他人的青年朋友一本好的參考手冊。感謝 其中協助打字與校正的志工朋友。

GYSD工作小組

全球青年服務日服務學習手冊

編譯自：Global Youth Service Day Service-Learning Curriculum

A Guide for Developing Project management Skills

出版單位：行政院青年輔導委員會

地址：100臺北市徐州路五號14樓

電話：02-23566495

傳真：02-23566287

發行人：林芳玫

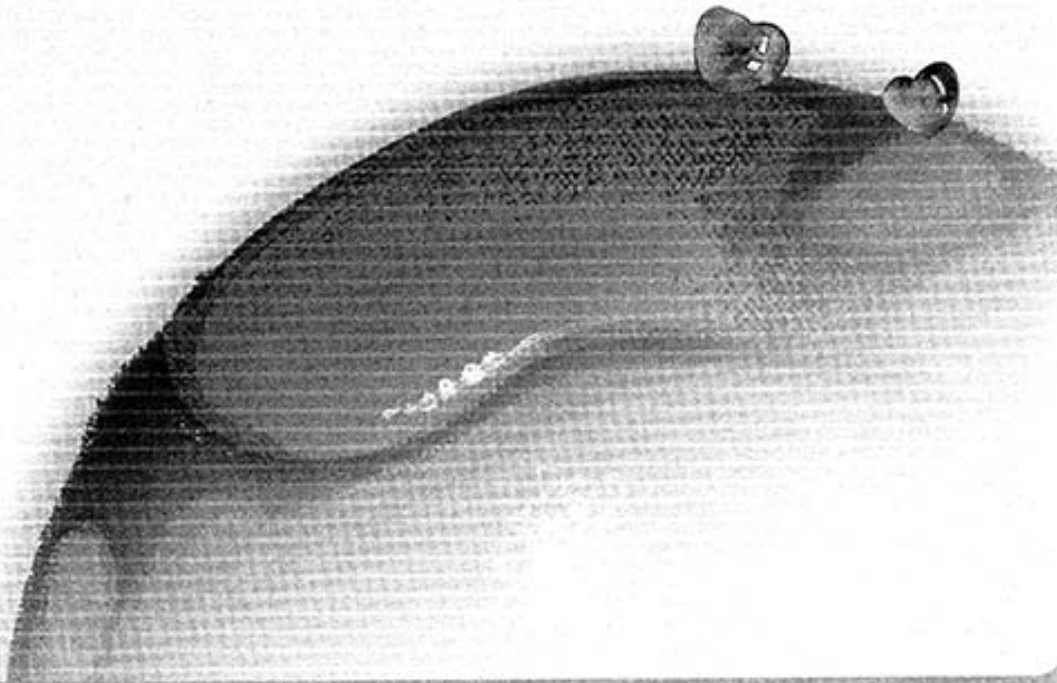
編審：王育群、魏文欽

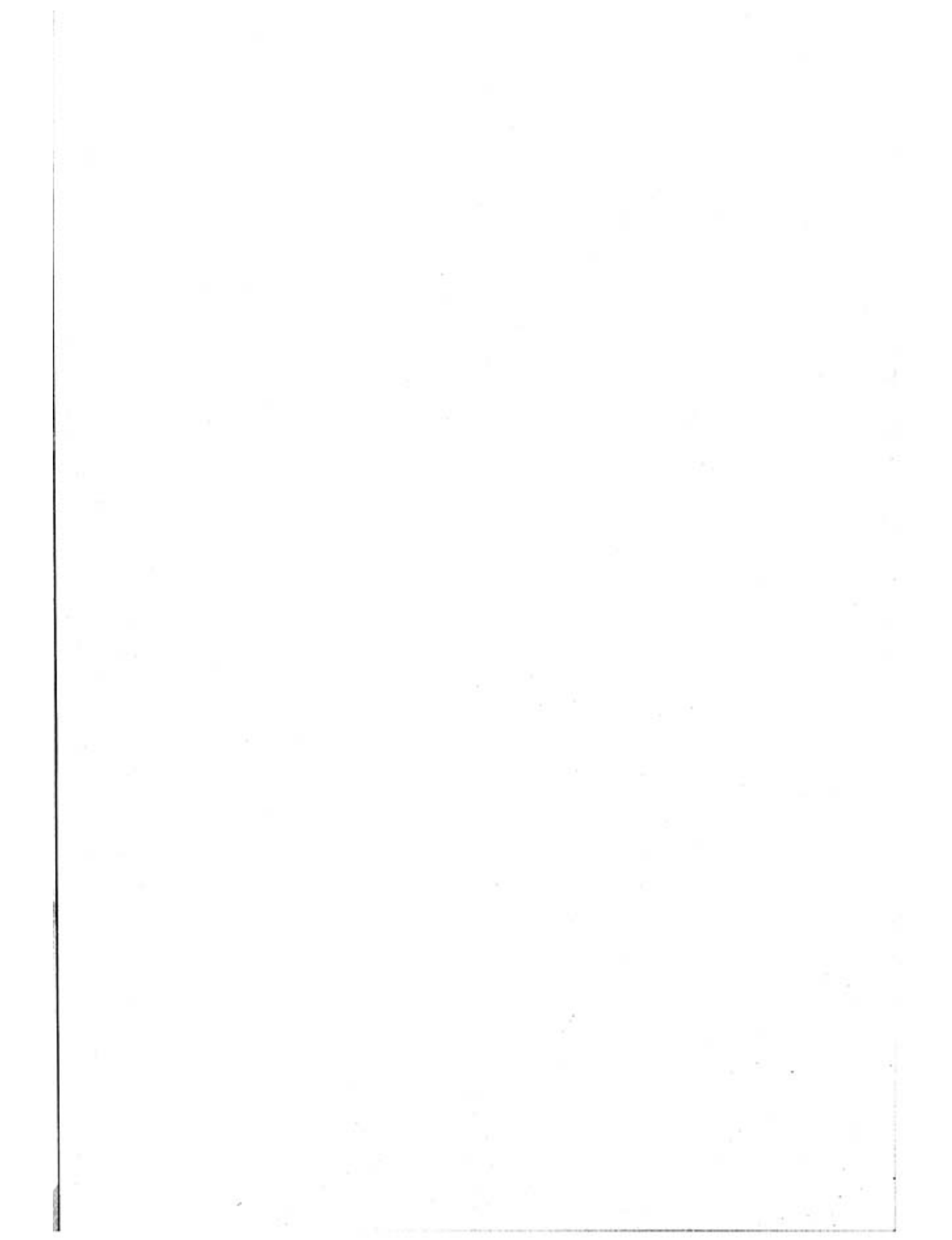
編輯：歐陽慧芳、張淑媚、黃郁芬、卓志忠

美術編輯：大禾視覺整合有限公司

出版日期：中華民國93年2月28日

非賣品







G L O B A L Y O U T H S E R V I C E D A Y



行政院青年輔導委員會

電話:02-23566255~60

傳真:02-23566287

網址:gysd.nyc.gov.tw

e-mail: volunteer@nyc.gov.tw