

111 年高雄市立空中大學專任教師研究成果報告

<p>計畫名稱：非營利組織專案管理職能建構之研究</p>	<p>計畫主持人：高義展 研究助學生：</p>
<p>一、計畫內容：</p> <p>非營利組織在後疫情時代，如何應用適宜的專案管理職能，以強化非營利組織的功能，有效扮演「第三部門」(the third sector) 的角色，與政府部門（第一部門）和企業界的私部門（第二部門），共同協助國家及社會恢復正常穩定的經濟與生活。本研究以自非營利組織的工會、協會、學會等社會團體成員；其次，來自軍公教任職的公務部門的公務人員；最後，來自民間私人企業任職的各階層主管及員工等作為本研究對象，同時以 IPMA 的 ICB 4.0 的專案管理的洞察職能、人員職能、實務職能等項目為本研究非營利組織專案管理職能建構為依據，並編輯成《非營利組織專案管理職能概況調查問卷》，採用網路問卷的方式進行問卷調查，以建構非營利組織專案管理職能的項目與內容。尤其在後疫情時代，該如何妥善運用專案管理職能以有效發揮非營利組織的功能，協助政府推行各項委辦的專案計畫，並促進整體社會的精進與革新。</p>	
<p>二、研究效益：</p> <p>本研究已針對參與”混成式教學”的高雄市立空中大學的成人學生，進行 422 名學生的《非營利組織專案管理職能概況調查問卷》的網路問卷調查，有效回收問卷為 302 份，回收率達 72%。並應用眾數、平均數、標準差等統計分析，以建構非營利組織專案管理的 6 項洞察職能、10 項人員職能、15 項實務職能，總共 31 項的非營利組織專案管理職能。本研究可提供非營利組織培訓專案管理職能的參考，同時也可成為非營利組織從事專案管理人力資源發展目標、以及專案管理績效考核的參考，增進非營利組織增進專案管理的效益，對於扮演的三部門的角色，以有效協助政府推動各項委辦專案計畫。本研究業已投稿並錄取高雄市立空中大學主辦之第十五屆城市學學術研討會，即將於 4 月 22 日進行本研成果發表。</p>	
<p>三、研究計畫成果報告自評表</p> <p>請就研究內容與原計畫相符程度、達成預期目標情況、研究成果之學術或應用價值是否適合在學術期刊或研討會發表或其他有關價值等，作一綜合評估。</p>	
<p>1. 請就研究內容與原計畫相符程度、達成預期目標情況作一綜合評估</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 達成目標</p> <p><input type="checkbox"/> 未達成目標（請說明，以 100 字為限）</p> <p><input type="checkbox"/> 失敗</p>	

因故中斷

其他原因

說明：

2. 研究成果在學術期刊發表或申請專利等情形：

論文：已發表 未發表之文稿 撰寫中 無

研討會：已參加預計參加 無

其他：(以 100 字為限) 已發表在城市學學刊如下：

Kao, I-Chan, "Establishing NPO Project Management Competency Indexes," JOURNAL OF URBANOLOGY, I-Chan Kao (2023, Sep). Establishing NPO Project Management Competency Indexes. *JOURNAL OF URBANOLOGY*, 13(1), 53-68., Sep, 2023.

四、結論：

本研究透過問卷調查蒐集非營利組織專案管理職能的問卷項目的認知資料，並建構非營利組織專案管理的洞察職能 6 項指標、人員職能 10 項指標、實務職能 15 項指標，其內涵如下：

1. 非營利組織專案管理的洞察職能指標

- 1-1. 能清楚瞭解組織專案策略之目的與目標。
- 1-2. 能清楚瞭解組織發起的各類型專案的背景因素。
- 1-3. 能清楚瞭解組織的治理、結構與流程對各類型專案運作的影響。
- 1-4. 能確保專案遵守所有相關法律。
- 1-5. 能評估組織利害關係人的期望利益對專案的影響。
- 1-6. 能評估組織的文化價值觀及其對專案的影響。

2. 非營利組織專案管理的人員職能指標

- 2-1. 能反省思考自己的價值觀和經驗會影響專案的運作。
- 2-2. 對專案的運作能堅持守法、誠實與兌現各種承諾。
- 2-3. 能對專案利害關係人進行有效的溝通以促進專案的運作。
- 2-4. 能建立良好的人際關係以促進專案任務的協調合作。
- 2-5. 能發揮影響力以促成專案目標。
- 2-6. 能促進專案團隊成員之間的互助合作。
- 2-7. 能有效化解專案團隊運作的各種危機。
- 2-8. 能發揮多元創意思考能力以解決專案的各種問題。
- 2-9. 能應用協商談判策略以促進專案利害關係人支持專案的運作。
- 2-10. 能引導驅動專案團隊以達成專案的最佳結果。

3. 非營利組織專案管理的實務職能指標

- 3-1. 能清楚定義專案的成功標準。
- 3-2. 能清楚定義專案利害關係人的需求。

- 3-3. 能清楚定義專案可交付成果的範圍界限。
- 3-4. 能依計畫基準控管專案活動的時程。
- 3-5. 能建立專案利害關係人彼此溝通資訊的系統。
- 3-6. 能保證專案品質目標的達成。
- 3-7. 能依計畫基準控管專案的成本預算。
- 3-8. 能依計畫基準控管專案的人力資源。
- 3-9. 能依計畫基準控管專案的物力資源。
- 3-10. 能依規定進行合法的專案業務採購。
- 3-11. 能依計畫基準評估專案績效以採取必要的改善措施。
- 3-12. 能控管專案風險以避免專案失敗。
- 3-13. 能與各類的專案利害關係人建立合作關係。
- 3-14. 能無爭議的促成專案的結案。
- 3-15. 能為促進專案利益的實現以進行組織變革。

※本報告請於計劃年度隔年 1 月底前繳交，將做為後續申請審查項目。

計畫主持人：高義展老師