在美國華盛頓州西雅圖的漁市裡，有一家世界知名的派克鮮魚公司，裡面的每個員工面帶微笑，而且有相當好的工作態度─ 玩耍。在他們魚貨攤的四周經常簇擁著圍觀的人群，只為了引領仰望他們賣魚的拿手絕活─ 丟魚。每當顧客在前台選定所要的鮮魚，派克鮮魚的魚販便將顧客指定的魚貨拾起，並以快迅巧妙的動作，丟給距離3-4公尺遠後台的員工，進行後續的加工處理、結帳等工作，這饒富趣味的丟魚動作，往往引起過往人群哈哈大笑，就算不買魚，也都會前來沾染這歡愉的氣氛。

　　派克鮮魚公司員工個個賣力工作，熱力四射，自有其一套經營理念，在此歸納為四個重點: 1.玩耍 2. 讓別人開心3.全心投入 4.選擇好態度。

1.玩耍:

用丟魚來吸引人群的鬼點子是如何想出來的呢?派克運銷部員工─提姆
說:這原本只是一個玩笑，有一次他的姐夫(泰瑞)，看見經理(JP)正和顧客談論要購買什麼魚，泰瑞突發奇想，便召集派克的員工說:「等一下，如果JP說出顧客要什麼魚貨，我們就跟著大聲複誦一遍」。想不到神奇的事就發生了，JP記下顧客所要的，轉身告訴後台並以趣味的口吻說，「五隻螃蟹要飛了」，接著就把五隻螃蟹丟向後台，其他八名員工也一起喊，「五隻螃蟹要飛了」，哇~~這種感覺實在太棒。從此，全體員工大聲複誦著客戶要的魚貨，竟成了一種獨有的特色。
派克公司的老闆說，我覺得我們能成功在於我們都在玩耍，而不說自己在工作，每個工或許都很無聊，但想想有12個大男人，抱持一種玩耍的心態，無論生意多好或多差，都會覺得很好玩。

2.讓別人開心:

玩耍─不僅使自己工作愉快也讓別人開心。派克公司員工說，我們賣得不是魚(產品)，我們賣得是一種服務，這些服務讓顧客開心，我們和想服務的人們打交道，甚至，我們經常讓顧客站在前台，親自享受丟魚那種充滿活力的樂趣。有一天，有一位顧客跑來告訴我，那是他們吃過最好的魚，我了解我是為人服務，這時我覺得生命多了點意義，我現在很喜歡為人服務，顧客在離開店的時候，整天的心情就會變得很好，甚至，有上班族利用午休的時間來這裡看我們表演，只是想充個電換個好心情，以繼續下午的工作。

3.全心投入:

把百分之九十五時間全心投入在工作上，隨時注意顧客想要什麼?當身旁所有事物都在進行的同時，你只要注意你的顧客，專心聆聽他們要什麼，別對顧客重覆發問的問題感到愚笨而不耐煩，並且真心全心全意與顧客在一起，因為就算他們這次不買，也都可能是未來的顧客，時時刻刻注意自己是否心不在焉，因為，你可能就這樣錯失了一位顧客。

4.選擇好態度:

每天一起床，你就得選擇把你的心放在那裡? 既選擇來這裡工作，你可以選擇盡力工作或者因循苟且，你要選擇每天鬱鬱寡歡，還是高高興興的過一天，竟然來工作，何必讓自己不快樂呢?即使心情緊張但還是保持微笑，想想總有可以笑的事情，這就是該有的工作態度。

‧ 派克箴言:
1.你不是只來上班就好，你必須每天充電，每天杵在那裡是不會感到有趣的，與顧客同樂，顧客也會反過來與我們同樂。

2.如果你熱愛你的工作，別人會看得出來，而這種行為會影響到別人。當別人看見我們玩很高興，每個人都會想來參與。

3..找出玩耍的方法，有幾千百萬種不同的玩法，並不是每個人都要丟魚，只要有那種工作的活力，全心投入，工作時就會有樂趣。

4.就算顧客不買，當他們離開時也是一抹微笑，因為你的微笑，會勾起他們前來消費的記憶。